

お客様各位

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

## 半自動除細動器 ハートスタート MRxE に関する重要なお知らせ

拝啓

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社より販売いたしました半自動除細動器 ハートスタートMRxEにおいて、特定の時期に製造された装置が、高温多湿状態にさらされた場合に除細動スイッチ内部部品の経年劣化が助長され、その結果、意図せず電源が入りバッテリーを消耗してしまう可能性があることが判明いたしました。

現在まで国内において本事象の発生及び健康被害の報告は受けておりません。また、この不具合の発生により患者様に対して機器を使用した際に処置ができなかったという報告はありません。しかしながら長期の使用において同様の事象が発生する可能性を否定できないため、同時期に製造された除細動スイッチを無償で交換する旨、製造元より連絡を受けました。今後本事象発生の可能性は極めて低いものと判断しておりますが、長期信頼性の確保の観点から、国内においても下記のとおり対象製品における除細動スイッチの部品交換を実施致します。

お客様にはご心配、ならびにご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、全力をあげて対処し製品の品質および安全の確保につとめていく所存でございますので、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

【製品名】 半自動除細動器

【販売名】 ハートスタート MRxE 【型式】 M3536J

【お客様へのお願い】

弊社販売店の担当者が訪問し対象製品の部品交換を実施致します。交換時期等については別途ご連絡いたします。

尚、それまでの間、対象製品を使用する際は、予備バッテリーの携行をお願い致します。

この件に関しまして、ご不明な点がございましたら販売店または下記までご連絡ください。

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン  
AED コールセンター 0120-802-337  
受付時間:9:00~18:00(平日)

## 半自動除細動器 ハートスタート MRxE

### 自主回収対象製造番号リスト (657 台)

US00210464	US00210873	US00211958	US00212275	US00212465	US00213033
US00210712	US00210874	US00211959	US00212276	US00212466	US00213034
US00210713	US00210876	US00211960	US00212277	US00212467	US00213035
US00210714	US00210877	US00211961	US00212278	US00212468	US00213036
US00210715	US00210878	US00211962	US00212279	US00212469	US00213037
US00210716	US00211351	US00211963	US00212280	US00212478	US00213038
US00210717	US00211352	US00211964	US00212281	US00212479	US00213039
US00210763	US00211353	US00211965	US00212282	US00212480	US00213040
US00210764	US00211354	US00211966	US00212283	US00212481	US00213041
US00210765	US00211355	US00211967	US00212284	US00212482	US00213042
US00210766	US00211356	US00211968	US00212285	US00212483	US00213043
US00210767	US00211357	US00211969	US00212286	US00212484	US00213044
US00210795	US00211358	US00211970	US00212287	US00212485	US00213045
US00210796	US00211359	US00211971	US00212288	US00212486	US00213046
US00210797	US00211360	US00211972	US00212289	US00212487	US00213047
US00210798	US00211733	US00212017	US00212290	US00212510	US00213048
US00210799	US00211734	US00212018	US00212291	US00212511	US00213049
US00210800	US00211735	US00212019	US00212292	US00212512	US00213050
US00210801	US00211736	US00212020	US00212293	US00212513	US00213057
US00210802	US00211737	US00212021	US00212294	US00212514	US00213058
US00210853	US00211842	US00212024	US00212295	US00212515	US00213059
US00210854	US00211843	US00212025	US00212296	US00212516	US00213060
US00210855	US00211844	US00212029	US00212297	US00212517	US00213061
US00210856	US00211845	US00212030	US00212298	US00212518	US00213062
US00210857	US00211846	US00212031	US00212299	US00212519	US00213063
US00210858	US00211847	US00212032	US00212450	US00212926	US00213064
US00210859	US00211848	US00212033	US00212451	US00212927	US00213065
US00210860	US00211849	US00212034	US00212452	US00212928	US00213066
US00210861	US00211850	US00212035	US00212453	US00212929	US00213067
US00210862	US00211851	US00212036	US00212454	US00212930	US00213068
US00210863	US00211852	US00212037	US00212455	US00212931	US00213069
US00210864	US00211853	US00212038	US00212456	US00212932	US00213070
US00210865	US00211854	US00212039	US00212457	US00212933	US00213071
US00210866	US00211855	US00212040	US00212458	US00212934	US00213130
US00210867	US00211856	US00212041	US00212459	US00212935	US00213131
US00210868	US00211953	US00212270	US00212460	US00212936	US00213132
US00210869	US00211954	US00212271	US00212461	US00212937	US00213133
US00210870	US00211955	US00212272	US00212462	US00212938	US00213134
US00210871	US00211956	US00212273	US00212463	US00213031	US00213135
US00210872	US00211957	US00212274	US00212464	US00213032	US00213136

US00213137	US00213194	US00214625	US00214949	US00320635	US00322645
US00213138	US00213195	US00214626	US00214950	US00321333	US00322646
US00213139	US00213196	US00214627	US00214977	US00321334	US00322647
US00213140	US00213197	US00214628	US00214978	US00321342	US00322648
US00213141	US00213198	US00214629	US00214979	US00321343	US00322649
US00213142	US00213199	US00214630	US00214980	US00321344	US00322650
US00213143	US00213200	US00214631	US00214981	US00321345	US00322651
US00213144	US00213201	US00214632	US00214982	US00321346	US00322652
US00213145	US00213202	US00214633	US00214983	US00321347	US00322653
US00213146	US00213203	US00214634	US00214984	US00321348	US00322654
US00213147	US00213204	US00214813	US00214985	US00321349	US00322655
US00213148	US00213205	US00214814	US00214986	US00321366	US00322656
US00213149	US00213206	US00214915	US00214987	US00321367	US00322657
US00213150	US00213207	US00214916	US00214988	US00321930	US00322658
US00213151	US00213208	US00214917	US00214989	US00321931	US00322659
US00213152	US00213209	US00214918	US00214990	US00321932	US00323211
US00213153	US00213210	US00214919	US00316569	US00321933	US00323212
US00213154	US00213211	US00214920	US00316570	US00321934	US00323213
US00213155	US00213302	US00214921	US00316571	US00321949	US00323214
US00213156	US00213303	US00214922	US00316572	US00321950	US00323215
US00213157	US00213304	US00214923	US00316573	US00321951	US00323216
US00213158	US00213305	US00214924	US00316574	US00321952	US00323217
US00213159	US00213397	US00214925	US00316575	US00321953	US00323218
US00213177	US00213398	US00214926	US00316576	US00321954	US00323219
US00213178	US00213399	US00214927	US00316577	US00321955	US00323220
US00213179	US00213843	US00214928	US00316578	US00321956	US00323221
US00213180	US00213844	US00214929	US00316579	US00321957	US00323222
US00213181	US00213845	US00214930	US00316580	US00321958	US00323319
US00213182	US00213946	US00214931	US00316581	US00322633	US00323320
US00213183	US00213947	US00214932	US00316582	US00322634	US00323321
US00213184	US00213948	US00214933	US00316583	US00322635	US00323322
US00213185	US00213949	US00214934	US00316584	US00322636	US00323323
US00213186	US00213950	US00214941	US00316585	US00322637	US00323324
US00213187	US00214000	US00214942	US00316586	US00322638	US00323325
US00213188	US00214001	US00214943	US00316587	US00322639	US00323326
US00213189	US00214002	US00214944	US00316588	US00322640	US00323327
US00213190	US00214621	US00214945	US00316592	US00322641	US00323328
US00213191	US00214622	US00214946	US00316593	US00322642	US00323329
US00213192	US00214623	US00214947	US00320633	US00322643	US00323330
US00213193	US00214624	US00214948	US00320634	US00322644	US00323331

US00323332	US00324038	US00328320	US00329264	US00330205	US00331816
US00323333	US00324039	US00328321	US00329265	US00330206	US00331844
US00323334	US00325016	US00328322	US00329266	US00330207	US00331845
US00323335	US00325058	US00328323	US00329267	US00330208	US00331867
US00323336	US00325292	US00328324	US00329268	US00330454	US00331868
US00323337	US00325293	US00328325	US00329269	US00330455	US00331869
US00323338	US00325294	US00328326	US00329270	US00330607	US00331870
US00323674	US00325520	US00328327	US00329271	US00330619	US00331871
US00323675	US00325521	US00328328	US00329362	US00330620	US00331872
US00323676	US00326324	US00328329	US00329363	US00330621	US00331873
US00323677	US00326325	US00328577	US00329364	US00330622	US00331874
US00323678	US00326326	US00328578	US00329365	US00330623	US00331875
US00323732	US00326327	US00328985	US00329366	US00330624	US00331876
US00323733	US00326328	US00328986	US00330151	US00330625	US00332171
US00323734	US00326329	US00328987	US00330152	US00330634	US00332172
US00323735	US00327183	US00328988	US00330153	US00330635	US00332173
US00323736	US00327184	US00328989	US00330154	US00330636	US00332174
US00323810	US00327185	US00328990	US00330155	US00330637	US00332455
US00323811	US00327241	US00329252	US00330156	US00330638	US00332456
US00323812	US00327242	US00329253	US00330157	US00330640	US00332651
US00323813	US00327243	US00329254	US00330158	US00330641	US00332652
US00323814	US00327244	US00329255	US00330159	US00330642	US00332667
US00324030	US00327245	US00329256	US00330160	US00330643	US00332668
US00324031	US00327246	US00329257	US00330188	US00330644	US00332669
US00324032	US00327722	US00329258	US00330199	US00330645	US00332670
US00324033	US00327723	US00329259	US00330200	US00331141	US00332671
US00324034	US00327724	US00329260	US00330201	US00331812	US00332675
US00324035	US00327725	US00329261	US00330202	US00331813	
US00324036	US00327731	US00329262	US00330203	US00331814	
US00324037	US00327732	US00329263	US00330204	US00331815	

以上