

お客様 各位

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

## 手動式除細動器 ハートスタートXLに関する重要なお知らせ

拝啓

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社より販売いたしました手動式除細動器 ハートスタートXLの構成品であるスイッチ付き内部パドルにおきまして、特定の時期に製造された製品の一部に、パドルスイッチ製造時の問題により、スイッチが機能しない可能性があることが判明いたしました。

そのため同時期に製造された内部パドルを無償で交換する旨、製造元より連絡を受けました。国内においても下記のとおり対象製品における内部パドルの交換を実施致します。

現在まで国内において本事象の発生及び健康被害の報告は受けておりません。また、この不具合の発生により患者様に対して機器を使用した際に処置ができなかったという報告はありません。

お客様にはご心配、ならびにご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、全力をあげて対処し製品の品質および安全の確保につとめていく所存でございますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

【製品名】 手動式除細動器

【販売名】 ハートスタートXL 【型式】 M4735A

【内部パドルの型式】 M4741A、M4742A、M4743、M4744A

【ロット番号】 0908、1008、1108、1208

【お客様へのお願い】

弊社または弊社販売店の担当者が訪問し製品の部品交換を致します。交換時期等については別途ご連絡いたします。

尚、それまでの間、お客様にて内部パドルのロット番号を確認して頂き、対象製品であった場合は使用を控えて下さい。また、バックアップ体制についてもご配慮くださいますようお願い申し上げます。

この件に関しまして、ご不明な点がございましたら下記 AED コールセンターまでご連絡ください。

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

AED コールセンター 0120-802-337

受付時間: 9:00～18:00

(土日祝祭日、年末年始を除く)

## フィリップス製スイッチ付き内部パドル

### ロット番号(デートコードクロック)確認方法について

パドルの両ハンドルのケーブルがわ側面にデートコードクロックが刻印されています。

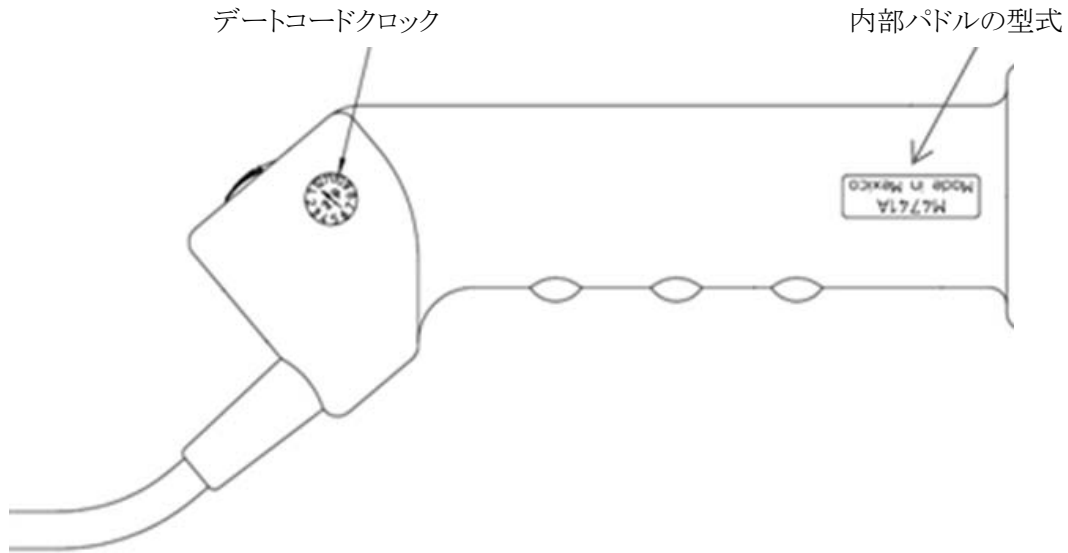
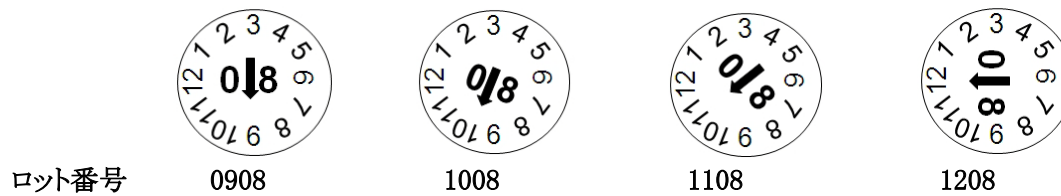


図 1: 右手ハンドルの例

2008 年であれば 08 で識別され、矢印が製造月を示しています。

以下に記載のロット番号(デートコードクロック)が対象です。



以上