

お客様各位

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン

## ハートスタート FR2+に関する重要なお知らせ

拝啓

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社より販売いたしましたAEDハートスタートFR2+において2007年5月から2008年1月までに製造された製品の一部に、通常の製品に比べて故障率の高いメモリ素子が搭載されている可能性があることが判明致しました。緊急時に、当該AEDが使用できない可能性が考えられますが、本AEDは自動的に毎日実施されるセルフテスト機能を有しています。そのため、メモリ素子の故障によりこのセルフテストに合格せず、ステータス・インジケータに使用不可状態(赤い×印)としてエラーが表示される場合があります。

現在まで、当該AEDの緊急使用時にこの故障が発生したとの報告は受けておりません。

お客様にはご心配、ならびにご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、全力をあげて対処し製品の品質及び安全管理につとめていく所存でございますので、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

- 記 -

【販売名】 ハートスタート FR2+ 【型式】 M3860A、M3861A、M3840A、M3841A

【お客様へのお願い】

上記型式のうち、対象となる製品につきましては、弊社または販売店の担当者が訪問し製品の交換を致します。交換時期等については別途ご連絡いたします。

また、毎日の機器点検としてステータス・インジケータが使用可能状態(点滅の黒い砂時計表示)であることの確認をお願い致します。



使用可能状態



使用不可状態

毎日の機器点検時に使用不可状態(赤い×印)であった場合は、直ちに弊社又は販売店までご連絡ください。

この件につきまして、ご不明な点がございましたら下記弊社 AED コールセンターまでご連絡ください。

株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパン  
AED コールセンター 0120-802-337  
受付時間:9:00~18:00(土・日・祝祭日・年末年始を除く)  
URL [www.medical.philips.com/jp](http://www.medical.philips.com/jp)